

GEBRUIKSVOORWAARDEN VOOR OK



1 OP WIE ZIJN DEZE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING?

- 1.1 OK is een slimme portemonnee die werkt op iedere mobiele telefoon en die door u kan worden gebruikt als een app op uw mobiele telefoon (hierna te noemen de 'OK App') in combinatie met een account voor uw mobiele nummer (hierna te noemen het 'OK Account'). Deze gebruiksvoorwaarden (hierna te noemen de 'Voorwaarden') vormen de voorwaarden die van toepassing is op uw gebruik van de OK App, het OK Account en de hieronder beschreven OK Services. Door de OK App te downloaden, te activeren en te gebruiken erkent u dat u deze Voorwaarden gelezen en begrepen heeft en ermee instemt om daaraan gebonden te zijn.
- 1.2 De OK App, het OK Account en de OK Services worden verstrekt door OK IT B.V en Stichting Derdengelden OK IT (hierna gezamenlijk te noemen 'OK', 'wij', 'ons', 'onze'). Ons e-mailadres is info@ok.app en meer informatie over OK vindt u op onze website www.ok.app.

GEBRUIKSVOORWAARDEN

2 ONZE DIENSTEN

- 2.1 De OK App is een mobiele autorisatie applicatie met geïntegreerde betaal-, loyalty-, marketing- en authenticatiediensten (hierna te noemen 'OK Services'). U kunt de OK App gebruiken om allerlei soorten (transactie)verzoeken (hierna te noemen 'OK Verzoeken') te autoriseren, waaronder verzoeken van partijen die hiervoor met ons een overeenkomst hebben gesloten en met u een transactie willen aangaan ('Acceptanten').

3 HET GEBRUIK

- 3.1 U mag de OK App uitsluitend downloaden uit een door ons goedgekeurde app-store en deze installeren op uw mobiele telefoon.
- 3.2 Om uw OK App te activeren en te gebruiken dient u te beschikken over een smartphone met een Nederlands mobiel nummer, een e-mailadres en een actieve mobiele dataverbinding.
- 3.3 Bij het eerste gebruik van de OK App op uw mobiele telefoon wordt in onze systemen het bijbehorende OK Account aangemaakt dat uw gegevens bevat, en komt er een beveiligde verbinding tot stand tussen uw OK App en het bijbehorende OK Account. Vanaf dat moment zijn uw OK App en OK Account uniek aan elkaar gekoppeld.
- 3.4 U garandeert dat de gegevens die u aan ons verstrekt correct zijn en dit ook blijven.
- 3.5 De OK App op uw mobiele telefoon is persoonlijk en mag uitsluitend door uzelf worden gebruikt. Het is dus niet toegestaan om uw OK Account ID of OK code met anderen te delen. U mag uw OK code niet opschrijven of opslaan op uw mobiele telefoon. U bent zelf aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van onbevoegd gebruik van uw OK App.
- 3.6 U:

- a. mag de OK App uitsluitend gebruiken voor privédoeleinden en uitsluitend in overeenstemming met deze Voorwaarden;
- b. mag uitsluitend OK Verzoeken autoriseren met de OK App die betrekking hebben op legitieme interacties en transacties;
- c. moet zich houden aan alle toepasselijke wet- en regelgeving;
- d. mag de OK App niet gebruiken om ongevraagde berichten of content te delen of anderen lastig te vallen of te storen;
- e. mag (de beveiliging van) de OK App en onze systemen niet verstoren of hacken;
- f. mag geen schadelijke code plaatsen in de OK App;
- g. mag de OK App niet gebruiken op een wijze waardoor de OK App, onze systemen of hun beveiliging, beschadigd of onklaar zouden kunnen raken of andere gebruikers zouden kunnen hinderen;
- h. mag geen informatie of (persoons)gegevens verzamelen, sorteren of verkrijgen vanuit de OK App of onze systemen, of proberen die (persoons)gegevens te gebruiken voor commercieel of niet-persoonlijk gebruik, zoals marketing- of promotieactiviteiten, of voor het delen van deze (persoons)gegevens met derden.

4 KOPPELEN VAN BETAALREKENINGEN

- 4.1 Om met de OK App te betalen dient u te beschikken over een Nederlandse bankrekening bij één van de aangesloten banken of een Mastercard of Visa creditcard en dient u volledig in staat en bevoegd te zijn om deze Voorwaarden te begrijpen en daarmee in te stemmen. Bent u jonger dan 18 jaar dan moet u indien nodig (i) deze Voorwaarden samen met uw ouder of voogd lezen om er zeker van te zijn dat u en uw ouder of voogd deze begrijpen, en (ii) toestemming krijgen van uw ouder of voogd voor het koppelen van betaalrekeningen aan uw OK App. Bij het koppelen van de betaalrekening aan uw OK App volgen wij de afspraken die u en uw ouder of voogd hierover met uw bank hebben gemaakt.
- 4.2 Om uw OK App te gebruiken voor het autoriseren van betalingen moet u een of meer betaalrekeningen (bankrekening en/of creditcard) koppelen aan uw OK App. Hiervoor dient u aan ons te verstrekken (i) de rekening of creditcard gegevens; (ii) uw volledige naam, adres, geboortedatum en een geverifieerd e-mailadres, alsook (iii) een machtiging voor een doorlopende automatische incasso om de door een geautoriseerd OK Verzoek overeengekomen bedrag van die bankrekening af te schrijven. Deze bedragen hebben direct betrekking op de betalingen die u heeft geautoriseerd voor de betreffende bankrekening met behulp van uw OK App.
- 4.3 Na het koppelen van een betaalrekening geldt een betalingslimiet. Als onderdeel van het koppelen van uw betaalrekening zullen wij Focum Solutions B.V., een derde partij, een kredietwaardigheidstoets laten uitvoeren. Op basis van de uitslag van die toets kunnen wij een bepaalde maximale betalingslimiet vaststellen voor de bankrekeningen in uw OK App, het koppelen van de bankrekening aan uw OK App weigeren of uw OK App geheel uitschakelen.
- 4.4 Voor het verifiëren van het door u opgegeven adres bij de gekoppelde bankrekening zullen wij (i) gebruik maken van een toets op uw gegevens zoals bekend bij Focum Solutions B.V., of (ii) via een brief uw adres verifiëren.
- 4.5 De volgende beperkingen zijn van toepassing op gekoppelde bankrekeningen:
 - a. De betalingslimiet van een bankrekening geldt per incassocyclus.

- b. Er kunnen maximaal twee (2) bankrekeningen met automatische incasso worden gekoppeld aan één enkele OK App.
 - c. Een bankrekening met automatische incasso kan aan één of meer OK Apps worden gekoppeld, maar de maximale betalingslimiet per incassocyclus geldt voor alle OK Apps waaraan de bankrekening gekoppeld is.
- 4.6 Aangezien wij niet de aanbieder zijn van het betaalmiddel dat door u aan de OK App is gekoppeld en wij met de OK Services uitsluitend bemiddelen bij de betalingsautorisatie tussen u en de Acceptanten, zijn tussen u en ons geen voorwaarden met betrekking tot betaalmiddelen van toepassing. Voorwaarden met betrekking tot betaalmiddelen die door u en uw betaaldienstaanbieder zijn aangegaan kunnen wel van toepassing zijn bij gebruik van de OK App. U bent verantwoordelijk voor de nakoming van de geldende voorwaarden tussen u en uw betaaldienstaanbieder, bijv. uw bank of creditcard-verstrekker, en voor het gebruik van uw bankrekeningen en/of creditcards in overeenstemming met die voorwaarden.
- 4.7 Door het ontkoppelen van een betaalrekening van uw OK App worden geen openstaande of toekomstige betalingsverplichtingen weggenomen die zijn voortgevloeid of kunnen voortvloeien uit transacties die voor die betaalrekening zijn geautoriseerd met de OK App. Het ontkoppelen van een betaalrekening is pas toegestaan indien alle betalingsverplichtingen die met deze betaalrekening samenhangen door u zijn voldaan.

5 BETALINGSAUTORISATIE

- 5.1 U kunt uw OK App gebruiken om betalingen te autoriseren voor transacties met Acceptanten voor producten en/of diensten die zij aan u leveren. Door het autoriseren van een OK Verzoek (het geven van uw 'OK') bevestigt u dat de Acceptant zijn vordering jegens u voor het innen van het door u verschuldigde bedrag aan ons overdraagt, wat wil zeggen dat wij de Acceptant zullen betalen op basis van die verplichting en het corresponderende bedrag als volgt van u zullen innen:
- a. Wanneer u een gekoppelde bankrekening kiest voor de betaling zullen wij het geautoriseerde bedrag afschrijven van de limiet voor uw bankrekeningen voor de actieve incassocyclus, en maken wij gebruik van een Europese incasso (SEPA Direct Debit, SDD) om de betalingen die u geautoriseerd heeft binnen drie (3) dagen te innen op de betreffende bankrekening. U dient ervoor te zorgen dat u voldoende saldo heeft op de gekozen bankrekening op het moment van afschrijving.
 - b. Wanneer voor de betaling een gekoppelde creditcard wordt gekozen zullen wij de gekoppelde creditcard belasten voor het geautoriseerde bedrag.
- 5.2 Wanneer u eenmaal een betaling met uw OK App heeft geautoriseerd kunt u uw autorisatie van die betaling niet intrekken via de OK App. Indien u op grond van uw overeenkomst met de Acceptant een recht op terugbetaling heeft, dient u rechtstreeks contact op te nemen met de Acceptant, zodat de transactie kan worden geannuleerd en de Acceptant u een terugbetaling kan doen via OK. U mag in geen geval een terugbetaling van uw via de OK App geautoriseerde betaling rechtstreeks met uw betaaldienstaanbieder uitvoeren.
- 5.3 Wij zijn geen verstrekker van krediet en wij accepteren geen geweigerde incasso's wegens onvoldoende saldo of storningen voor bedragen die u al op uw betaalrekeningen geautoriseerd heeft met uw OK App:

- a. In geval de incasso van een betaling vanaf uw bankrekening die u met uw OK App heeft geautoriseerd door uw bank wordt geweigerd, zullen wij alle bankrekeningen in uw OK App tijdelijk uitschakelen en u per e-mail een betalingsverzoek sturen voor het geweigerde bedrag. U dient binnen 16 dagen na dit verzoek voor volledige betaling zorg te dragen om de bankrekeningen in uw OK App weer te kunnen gebruiken. Indien de volledige betaling niet voor de uiterlijke datum wordt ontvangen zullen wij (i) dit beschouwen als een niet-nakoming van deze Voorwaarden, (ii) uw OK App tijdelijk deels uitschakelen, en (iii) de maatregelen nemen als bepaald in artikel 5.3.c.
- b. Als gevolg van uw overeenkomst met uw betaaldienst aanbieder kunnen wij niet verhinderen dat u een geïnde betaling op een later moment storneert. In geval de incasso van een betaling die u met uw OK App heeft geautoriseerd door u wordt gestorneerd, zullen wij uw OK App tijdelijk deels uitschakelen, alle betaalrekeningen in uw OK App uitschakelen en u een betalingsverzoek sturen voor het gestorneerde bedrag. U dient binnen 16 dagen na dit verzoek de volledige betaling te voldoen om uw OK App en de bankrekeningen in uw OK App weer in te schakelen. Indien de betaling niet voor die verschuldigde datum wordt voldaan zullen wij (i) dit beschouwen als een niet-nakoming van deze Voorwaarden en (iii) de maatregelen nemen als bepaald in artikel 5.3.c.
- d. In geval verschuldigde bedragen niet betaald zijn binnen de termijn als bepaald in artikel 5.3.a of 5.3.b, zullen wij onze vordering jegens u in handen geven van Alektum Group B.V., een derde partij die de incasso daarvan zal uitvoeren, in welk geval Alektum Group B.V een eerste extra toeslag van €10 berekent bovenop de oorspronkelijk verschuldigde bedragen en vervolgens bepaalde aanvullende kosten in rekening kan brengen voor de inning van de verschuldigde bedragen.

Mochten wij constateren dat de Acceptant u reeds heeft terugbetaald voor diezelfde betaling, dan zullen wij uw terugbetaling bovendien als een opzettelijke poging tot fraude beschouwen en zullen wij dit melden bij de betreffende autoriteiten.

6 KOPPELEN VAN ID'S, KLANTENKAARTEN, COUPONS EN TICKETS

- 6.1 U kunt in de OK App uw ID's, bewijzen, vergunningen en lidmaatschaps-, klanten- en andere (persoonlijke) kaarten toevoegen. Wij zijn niet de verstrekker van het ID of de persoonlijke kaart en wij faciliteren slechts dat deze aan uw OK App kunnen worden toegevoegd. De voorwaarden die u met de uitgever van het ID of de persoonlijke kaart heeft afgesproken, blijven ook van toepassing bij gebruik vanuit uw OK App.
- 6.2 U kunt (kortings)coupons en knipkaarten aan uw OK App toevoegen alsmede meedoen aan een verloting door in het communicatie- of verkoopkanaal van een Acceptant de betreffende OK QR Code te scannen waarna de coupon, knipkaart of deelname aan een verloting aan uw OK App wordt toegevoegd.
- 6.3 De voorwaarden en geldigheidsduur die van toepassing zijn op de coupons, knipkaarten en verlotingen staan op de achterzijde van de betreffende coupons, knipkaarten en verlotingen in uw OK App. Deze voorwaarden worden bepaald door de Acceptant die u de coupon, knipkaart of verloting heeft aangeboden.
- 6.4 Afhankelijk van de voorwaarden voor de coupon of knipkaart zoals deze door de Acceptant zijn bepaald, kunt u de coupon of knipkaart doorsturen of delen met andere gebruikers.

- 6.5 Indien u met uw OK App een transactie of interactie doet bij een Acceptant en hierbij is een coupon of knipkaart in uw OK App relevant dan wordt deze automatisch in de transactie meegenomen.
- 6.6 U kunt bij bepaalde Acceptanten met uw OK App tickets (toegangskarten) kopen of verkrijgen waarbij u de tickets in uw OK App geleverd krijgt. Vanuit de OK App kunt u de tickets eventueel doorsturen naar andere gebruikers.

7 KOSTEN

- 7.1 Wij rekenen geen kosten voor het gebruik van de OK App, behalve de €0,01 in het kader van de machtiging voor het koppelen van een bankrekening aan uw OK App.
- 7.2 Het is mogelijk dat u aanvullende kosten in rekening worden gebracht door uw telecomaandieners, bijvoorbeeld voor het gebruik van uw telefoon, dataverkeer, toegang tot netwerk of toegang tot internet.

8 BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1 De OK App wordt verstrekt in de huidige staat ('as is'). Wij doen geen toezeggingen en geven geen garanties voor wat betreft de inhoud en beschikbaarheid van de OK App, noch voor beveiligingsincidenten bij de verzending van (persoons)gegevens via de OK App. Behoudens onze aansprakelijkheid op grond van dwingend recht zijn wij niet aansprakelijk voor directe, indirecte of gevolgschade, en zijn wij in geen geval aansprakelijk jegens u voor welke schade dan ook die u lijdt of kosten die u maakt doordat:
- u geen toegang kunt krijgen tot of geen gebruik kunt maken van de OK App om welke reden ook, of er een vertraging in het gebruik is;
 - een of meer betaalrekeningen in uw OK App, of de OK App zelf, geheel of gedeeltelijk door ons zijn uitgeschakeld of geblokkeerd;
 - een apparaat dat of software die u gebruikt in combinatie met de OK App beschadigd of verminkt is of niet werkt;
 - u inbreuk maakt op deze Voorwaarden of op de rechten van andere personen.
- 8.2 Wij zijn niet verantwoordelijk voor de juistheid van informatie over een betaalmiddel van uw betaaldienstverlener, aanbod of beloningsprogramma, inclusief maar niet beperkt tot of die informatie actueel en up-to-date is.
- 8.3 Wanneer u de OK App gebruikt om goederen en diensten te kopen bieden wij u slechts een platform voor de betaling en uitwisseling van gegevens voor voltooiing van die transactie. Wij zijn niet verantwoordelijk voor overeenkomsten die u met Acceptanten aangaat, noch voor de naleving van toepasselijke wetgeving door die Acceptant. Wij zijn niet aansprakelijk voor gebreken in de producten en/of diensten die door Acceptant(s) aan u worden verstrekt.

9 UITSCHAKELLEN, BLOKKEREN, BEVRIEZEN EN DEACTIVEREN

- 9.1 In geval van een schending als bepaald in artikel 5.3.a of 5.3.b zal uw OK App tijdelijk deels worden uitgeschakeld, wat betekent dat alle betaalrekeningen die aan de OK App zijn gekoppeld niet kunnen worden gebruikt noch kunnen worden gekoppeld aan een andere OK

App of kunnen worden gebruikt in een andere OK App waar ze al aan gekoppeld zijn, totdat alle vorderingen zijn afgewikkeld.

- 9.2 Wij hebben het recht om uw OK Account tijdelijk, geheel of gedeeltelijk, te blokkeren in elk van de volgende gevallen:
- a. op uw verzoek;
 - b. indien u enige bepaling uit deze Voorwaarden niet bent nagekomen;
 - c. indien wij vermoeden dat er onbevoegd gebruik wordt gemaakt van uw OK App, of gebruik dat in strijd is met deze Voorwaarden.
- 9.3 Wanneer uw mobiele telefoon met daarop uw OK App wordt vervangen, verloren of gestolen is, dient u uw OK Account direct te “bevriezen” om ongeautoriseerd gebruik van uw OK App te voorkomen. U kunt uw OK Account bevriezen op onze website www.ok.app. Zodra uw account bevroren is kunt u uw OK Account terugzetten in een nieuwe OK App door de instructies te volgen die u per e-mail ontvangt en op onze website zijn vermeld.
- 9.4 U kunt uw overeenkomst met ons te allen tijde beëindigen door uw OK App te deactiveren en verwijderen.
- 9.5 Indien u de OK App gedurende 24 opeenvolgende maanden niet gebruikt heeft, behouden wij ons het recht voor om de overeenkomst voor het gebruik van de OK App te beëindigen en uw OK App te deactiveren.
- 9.6 Indien u een van de bepalingen in deze Voorwaarden niet nakomt zullen uw rechten om de OK App te gebruiken automatisch zonder kennisgeving eindigen en wordt uw OK App gedeactiveerd.
- 9.7 Door het uitschakelen, blokkeren, bevriezen of deactiveren van uw OK App of OK Account worden geen bestaande betalingsverplichting(en) van u aan ons weggenomen, noch toekomstige betalingsverplichting(en) die ontstaan als gevolg van toekomstige weigeringen of storneringen van betalingen die zijn geautoriseerd voor het tijdstip van sluiting of deactivering van uw OK Account.

10 INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 10.1 De OK App is het exclusieve eigendom van ons en onze licentiegevers, en alle intellectuele eigendomsrechten in de OK App komen toe aan ons en onze licentiegevers. Alle materialen die wij verstrekken in verband met de OK App, inclusief maar niet beperkt tot teksten, data, beelden, video's, logo's, iconen of HTML-code, blijven eigendom van ons en onze licentiegevers, en eventueel materiaal van derden dat gebruikt wordt in verband met de OK App blijft eigendom van die derde of van diens licentiegevers. U kunt de OK App en materiaal dat de OK App bevat gebruiken voor persoonlijke en niet-commerciële doeleinden in overeenstemming met deze Voorwaarden en het toepasselijk recht. Elk ander gebruik of aanpassing van dit materiaal zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming is verboden.
- 10.2 U zal ons en al onze partners, relaties en werknemers vrijwaren tegen, verdedigen tegen en schadeloosstellen voor alle schade, kosten en verplichtingen in verband met uw gebruik van de OK App of welke schending dan ook van deze Voorwaarden.

11 OVERIGE BEPALINGEN

- 11.1 Achtergronden, logo's of informatie van betaaldienstaanbieders, uitgevers van pasjes en klantenkaarten of andere derde partijen in de OK App worden uitsluitend gebruikt ter herkenning, en houdt geen enkele betrokkenheid in van die betaaldienstaanbieder of kaartuitgever bij de OK App of het OK-systeem. U kunt geen rechten of verplichtingen ontlenen jegens die betaaldienstaanbieders of kaartuitgevers door gebruik te maken van de OK App.
- 11.2 Aangezien wij de OK App voortdurend verbeteren kan het nodig zijn dat wij deze Voorwaarden in de toekomst wijzigen. Wij kunnen deze Voorwaarden te allen tijde wijzigen of vervangen, en wij zullen u daarvan op de hoogte stellen met behulp van uw contactgegevens of de OK App.
- 11.3 Updates van de OK App kunnen worden uitgegeven via de betreffende app-stores. Afhankelijk van de update zult u eventueel de OK App niet kunnen gebruiken totdat u de nieuwste versie heeft gedownload en eventuele nieuwe Voorwaarden heeft geaccepteerd.
- 11.4 Op deze Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing, en partijen zullen eventuele geschillen voorleggen aan de bevoegde rechter in Nederland.
- 11.5 Het nalaten door ons om een recht of bepaling van deze Voorwaarden uit te oefenen of af te dwingen houdt geen afstand van dat recht of die bepaling in.
- 11.6 Mocht enige bepaling van deze Voorwaarden als nietig of niet-afdwingbaar worden beoordeeld, dan zal de nietige of niet-afdwingbare voorwaarde of bepaling worden vervangen door een geldige of afdwingbare voorwaarde of bepaling die de bedoeling van de oorspronkelijke voorwaarde het dichtst benadert, en zullen de overige bepalingen in stand blijven.
- 11.7 Wij kunnen rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Voorwaarden en/of de overeenkomst tussen u en ons overdragen aan een van onze gelieerde ondernemingen, in welk geval wij u daarvan in kennis zullen stellen met behulp van uw contactgegevens of de OK App.

OKTOBER 2019